



Privacyverklaring

Persoonsgegevens

Bij het aanmelden voor een training of coachingstraject, vraag ik een aantal noodzakelijke persoonsgegevens. Ik verwerk en beveilig je persoonsgegevens zorgvuldig. Bij de verwerking van persoonsgegevens hou ik me aan de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Persoonsgegevens (UAVG) stellen. Dat betekent onder andere dat ik:

- zorg dat het duidelijk is met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk
- mijn verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden
- in gevallen waarin toestemming is vereist, je eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken.
- passende beveiligingsmaatregelen neem om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eis van partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken
je recht respecteer om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 juli 2022.

Deze persoonsgegevens verwerk ik:

- Handelsnaam
- Voor- en achternaam
- Vestigingsadres en postadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Klantnummer en factuurnummer

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf gekregen bij het aanmelden voor voor een training of coachingstraject of het verzoek om op een distributielijst te komen.

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat volgens de AVG en UAVG mag en voor deze doelen:

Contact



Heb je contact met me opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik van jou gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons.

Districbutielijsten: blogberichten, tips per e-mail

Als je jezelf hiervoor hebt aangemeld verwerk ik je naam en e-mailadres om je informatie en tips te kunnen sturen. Ik bied je onderaan elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Als je je afmeld zal ik je gegevens van de lijst verwijderen.

Factureren

Als je bij mij een training of product hebt gekocht, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die nodig zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling krijgen we bovendien te zien van welke rekening die komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Doorgifte

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden:

- Accountant
- Mailservers
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten

Uw privacy met betrekking tot de coaching sessies

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende coach, een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw psychische, mentale en soms ook fysieke toestand en gegevens over de sessies. Ik doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens, er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelende coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.



Je rechten

Dit zijn de rechten die je hebt de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van je persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@petrakennis.nl.

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden soms cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

De website petrakennis.nl en mawashi.nl zijn door mij geschreven in html. Ik heb zelf geen cookies in de code verwerkt.

Google Analytics



Ik maak gebruik van cookies voor webanalyse service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijg ik inzage in het bezoek aan de website. Het gaat om informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen op de website, etc. Met deze informatie kan ik de informatie op de website beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers.

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media, via social media buttons. Ik gebruik Facebook, LinkedIn, Instagram en Twitter Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan:

YouTube

Ik embed YouTube-video's van mezelf en anderen op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te weten hoe je dit kunt doen.

Links

Op mijn websites staan links naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik daarvoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.